



Vertragsbedingungen / Erlebnisfahrten Villa Frida

1. **Kosten**
Alle Kosten für Unterbringung, Verpflegung und Programm ergeben sich aus dem Anmeldebogen.
2. **Bezahlung**
Den fälligen Zahltermin entnehmen Sie dem jeweiligen Vertrag, spätestens jedoch sechs Wochen vor Anreise.
Sollte der fällige Betrag sechs Wochen vor Anreise nicht auf dem angegebenen Konto sein, behält sich die Leitung der Villa Frida den Vertragsrücktritt vor.
3. **Unterbringung**
Die Unterbringung erfolgt in 2- 5 Bett- Zimmern, die mit Doppelstockbetten ausgestattet sind.
Für die Betreuer gibt es drei 1 Bett -Zimmer.
4. **An- und Abreisetag**
Die An- und Abreisezeiten ergeben sich aus dem Anmeldebogen.
5. **Verpflegung/Betreuung**
Während des Aufenthaltes in unserem Haus erhalten die Ferienlagergäste Vollverpflegung (Frühstück, Mittag, Vesper, Abendbrot), sowie ganztägige Getränkeversorgung mit Tee und Wasser.
Die Gäste werden während des Aufenthaltes in der Villa Frida durch pädagogisch geschultes Personal betreut.
Ein Rettungsschwimmer ist während des Aufenthaltes vor Ort.
6. **Haftung bei Schäden/ Haftungsausschluss**
Schäden, die Gäste verursachen, werden ihnen in Rechnung gestellt.
Eine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen der Gäste wird von der Pankower Früchtchen gGmbH nicht übernommen.
7. **Vertragsrücktritt**
Sie sind berechtigt, vor dem Anreiseternin durch schriftliche Erklärung zurückzutreten. Maßgeblich für die Fristensetzung ist der Eingang der schriftlichen Erklärung in der Villa Frida. Folgende Pauschalen werden bei einem Rücktritt angesetzt:

- Bis 60 Tage vor Anreise	kostenfrei
- Vom 60.Tag bis 31 Tag vor Anreise	50% des Gesamtpreises
- Vom 30.Tag bis 8.Tag vor Anreise	80% des Gesamtpreises
- Vom 9.Tag bis Anreise	95% des Gesamtpreises
- Bei Nichtanreise	100% des Gesamtpreises

In solchen Fällen bleibt Ihnen der Nachweis eines geringeren Schadens unbenommen.
Die Leitung der Villa Frida bemüht sich im Fall eines Rücktritts das Haus an andere Gäste zu vermieten.
Auch bei Gruppenreisen gelten die Stornofristen und Rücktrittspauschalen. Wir empfehlen den Abschluss von Reiserücktritts-, Haftpflicht und Unfallversicherung.
8. **Hausordnung**
Die Hausordnung wird zur Kenntnis gegeben und anerkannt.
9. **Vertragsbestätigung**
Der Vertrag kommt durch Angebot und Annahme zustande. Die Zusendung des unterschriebenen Anmeldebogens , beinhaltet das Angebot, die Annahme erfolgt durch die Bestätigung per Mail von Seiten der Leitung der Villa Frida.